

La gestion du changement vers la culture Patient eXperience

Comment les organisations peuvent s'adapter pour introduire l'expérience patient ?

Comment promouvoir une nouvelle culture dans les institutions de soins et créer des nouvelles procédures ?



Mme. SO YUNG
STRAGA

Présidente de SPX
CXO-Chief eXpérience,
Clinique Saint Jean



Mme. CHRISTINE
BENOIT

Écrivain formateur en
établissements de santé et auteur
de l'ouvrage 'L'expérience patient'



M. JOAN
BARRUBÉS

Directeur associé et co-fondateur
d'Antares Consulting



M. JEAN-GUILLAUME
MARQUIS

Chef du service de
l'expérience utilisateur et de
l'accompagnement spirituel,
CHUS