



GUIDE D'UTILISATION

ESPACE PRIVÉ

Découvrez comment accéder et naviguer au sein de votre espace privé pour profiter de tous vos avantages en tant que membre SPX.



BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE PRIVÉ SPX

Qu'est-ce que l'espace privé ?

Il s'agit d'un espace réservé à tous nos membres disposant d'une adhésion active, qu'elle soit individuelle (membre individuel) ou institutionnelle (membres du club). En tant que **membre SPX**, vous pouvez profiter de **contenus exclusifs en lien avec les activités de l'association** en accédant à votre espace privé.

Cet espace privé se situe sur notre site web et est actuellement organisé en 3 dossiers :

- **Thursday Club** | Retrouvez l'ensemble des replays du Thursday Club.
- **Colloquiums** | Accédez aux résumés et replays des interventions des précédentes éditions du colloque SPX.
- **Library** | Consultez ou téléchargez gratuitement tous nos position papers et autres documents de l'organisation en diverses langues.

Le contenu de cet espace ainsi que son organisation peuvent être amenés à évoluer en fonction des activités de l'association.

Guide d'utilisation

[Comment vérifier si vous êtes membre actif ?](#)

[Comment accéder à votre espace privé ?](#)

[Que faire si vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

[Comment naviguer au sein de l'espace privé ?](#)

[Comment actualiser vos informations personnelles ?](#)

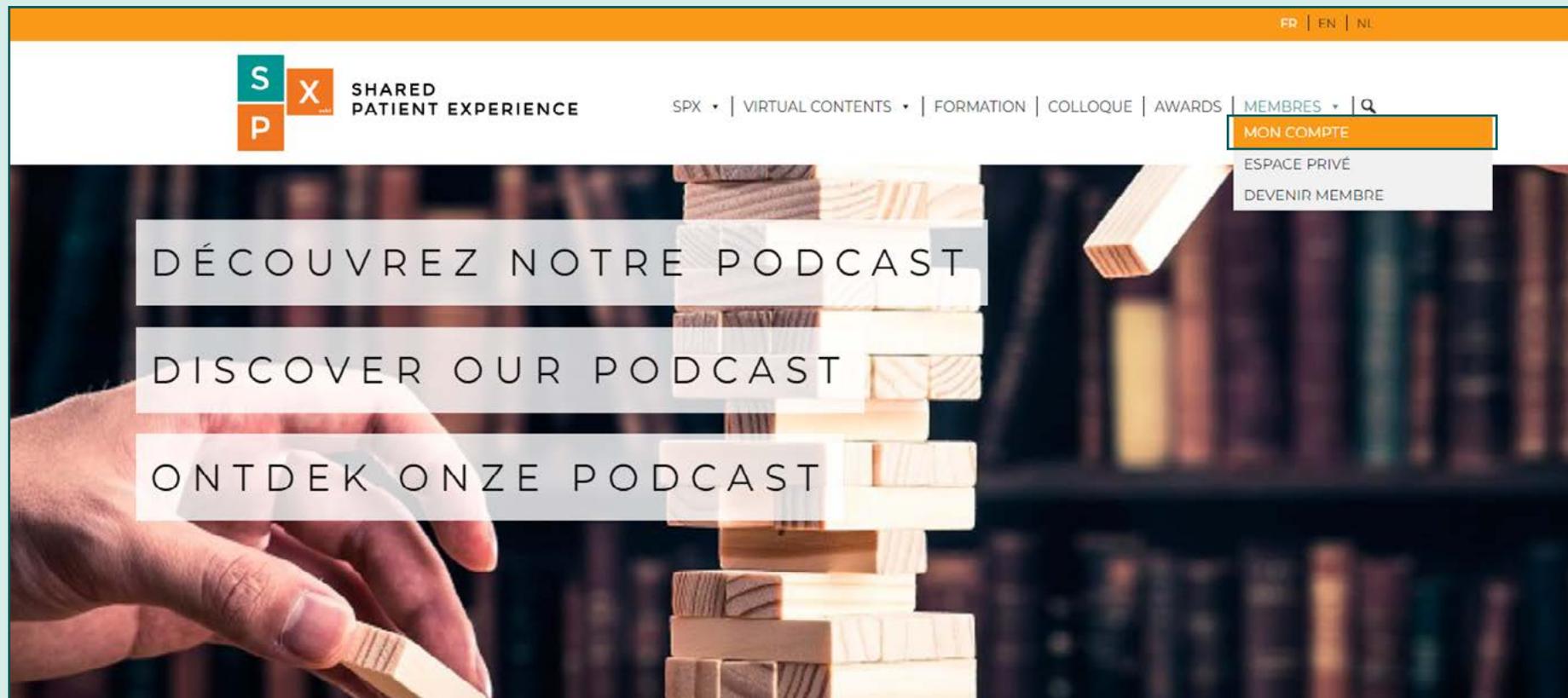
[Besoin d'aide ?](#)

Comment vérifier si vous êtes membre actif ?



Vous disposez d'un compte SPX mais vous n'êtes pas sûr d'être membre actif ? Vous pouvez vérifier le statut de votre adhésion en vous rendant sur "Mon compte".

Cliquez directement sur [ce lien](#) ou rendez-vous sur spexperience.org puis cliquez sur **Membres > Mon Compte** dans le menu.



Comment vérifier si vous êtes membre actif ?



Indiquez alors votre **identifiant** ou **adresse e-mail** utilisée lors de la création de votre compte puis votre mot de passe. Si vous souhaitez que ces informations soient enregistrées dans votre navigateur afin de faciliter votre prochaine connexion, cochez la case “Se souvenir de moi”.

Cliquez ensuite sur le bouton “**Identification**” afin de vous connecter.

A screenshot of the SPX website's login page. At the top right, there are language options: FR | EN | NL. The main header features the SPX logo and the text 'SHARED PATIENT EXPERIENCE'. Below this is a navigation menu with links: SPX | VIRTUAL CONTENTS | FORMATION | COLLOQUE | AWARDS | MEMBRES. The page title is 'MON COMPTE'. The main content area is titled 'Connexion' and contains a login form with the following elements:

- A text input field labeled 'Identifiant ou e-mail'.
- A password input field labeled 'Mot de passe' with a toggle icon for visibility.
- A checkbox labeled 'Se souvenir de moi'.
- A grey button labeled 'Identification'.
- A link labeled 'Mot de passe perdu ?'.

Comment vérifier si vous êtes membre actif ?



Une fois connecté, cliquez sur “**Membership**” dans le menu situé à gauche afin de vérifier si vous disposez d'une adhésion et, le cas échéant, si elle est active. Les différents cas de figures sont les suivants :

- **Votre adhésion individuelle ou institutionnelle est active**

Le statut de votre adhésion mentionnera “**Active**”.

The screenshot shows the user interface for 'SHARED PATIENT EXPERIENCE'. At the top, there is a navigation menu with links for 'SPX', 'VIRTUAL CONTENTS', 'FORMATION', 'COLLOQUE', 'AWARDS', and 'MEMBRES'. Below this is a header for 'MON COMPTE'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Tableau de bord', 'Commandes', 'My Membership', 'Téléchargements', 'Adresses', 'Détails du compte', and 'Déconnexion'. The main content area displays a table with membership details.

Plan	Start	Expires	Status	
Individual Membership	1 septembre, 2019	1 décembre, 2023	Active	Cancel View

• Votre adhésion individuelle a expiré

Le statut de votre adhésion mentionnera **Expired**. Vous pourrez la renouveler directement en cliquant sur le bouton **Renew**.

The screenshot shows the user account page for Shared Patient Experience (SPX). The page title is "MON COMPTE". On the left, there is a navigation menu with the following items:

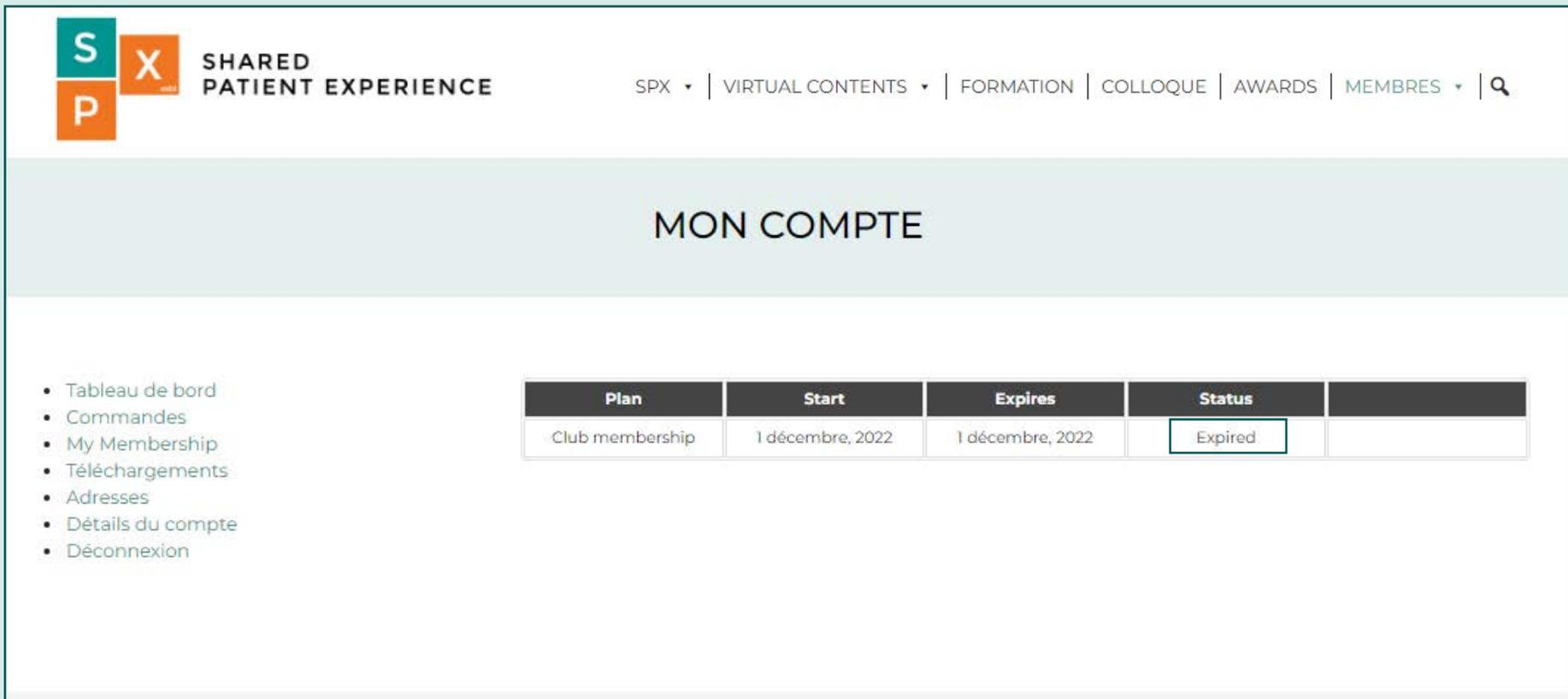
- Tableau de bord
- Commandes
- My Membership
- Téléchargements
- Adresses
- Détails du compte
- Déconnexion

The main content area displays a table with the following data:

Plan	Start	Expires	Status	
Individual Membership	1 septembre, 2019	1 décembre, 2022	Expired	Renew

• Votre adhésion institutionnelle a expiré

Le statut de votre adhésion mentionnera "**Expired**". Le renouvellement devra être géré directement par votre institution.

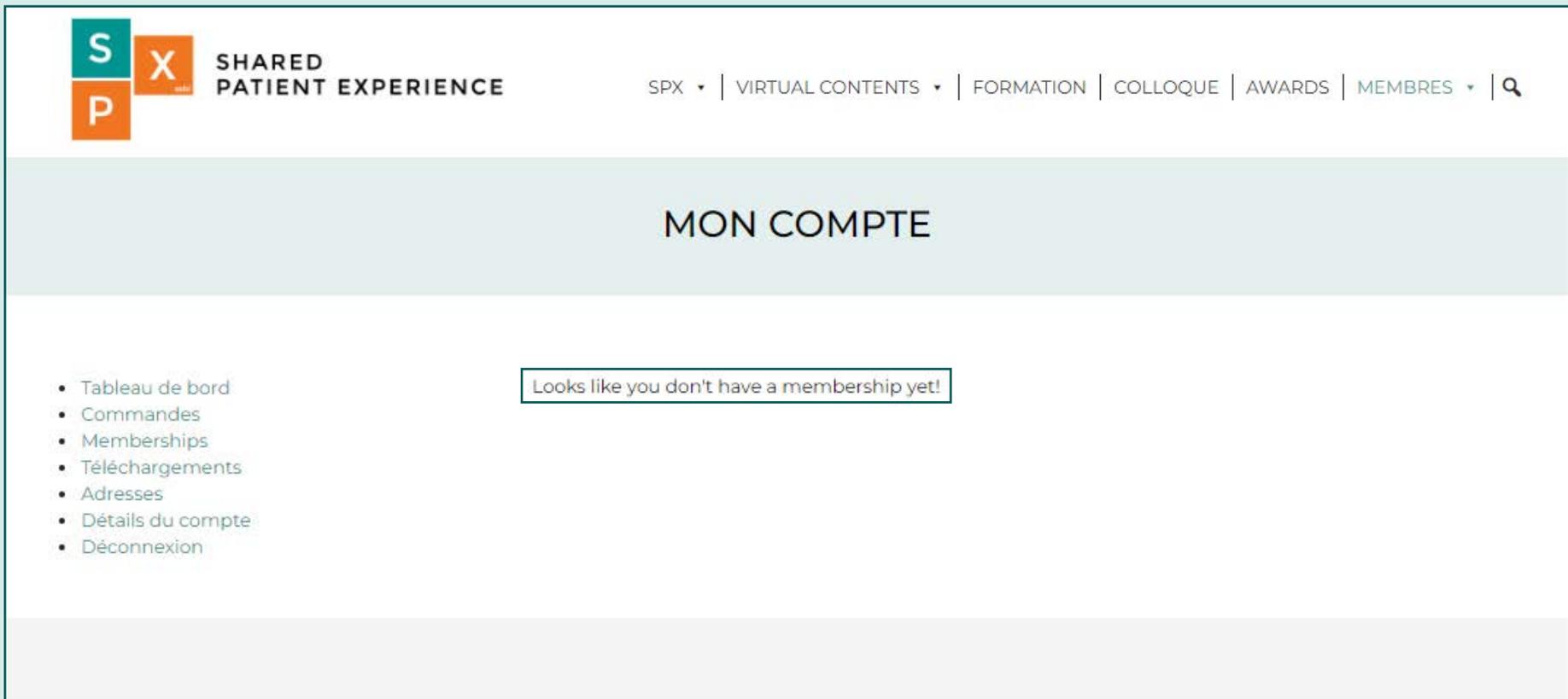


The screenshot shows the user interface for the Shared Patient Experience (SPX) website. At the top left is the SPX logo and the text "SHARED PATIENT EXPERIENCE". To the right of the logo is a navigation menu with items: "SPX", "VIRTUAL CONTENTS", "FORMATION", "COLLOQUE", "AWARDS", and "MEMBRES". Below the navigation is a header section titled "MON COMPTE". On the left side of the page is a sidebar menu with the following items: "Tableau de bord", "Commandes", "My Membership", "Téléchargements", "Adresses", "Détails du compte", and "Déconnexion". The main content area displays a table with the following data:

Plan	Start	Expires	Status	
Club membership	1 décembre, 2022	1 décembre, 2022	Expired	

• Vous n'avez jamais eu d'adhésion

Si vous n'avez jamais été membre de SPX, votre espace indiquera **“Looks like you don't have a membership yet!”**. Vous souhaitez adhérer à SPX ? Découvrez [nos offres d'adhésion](#).

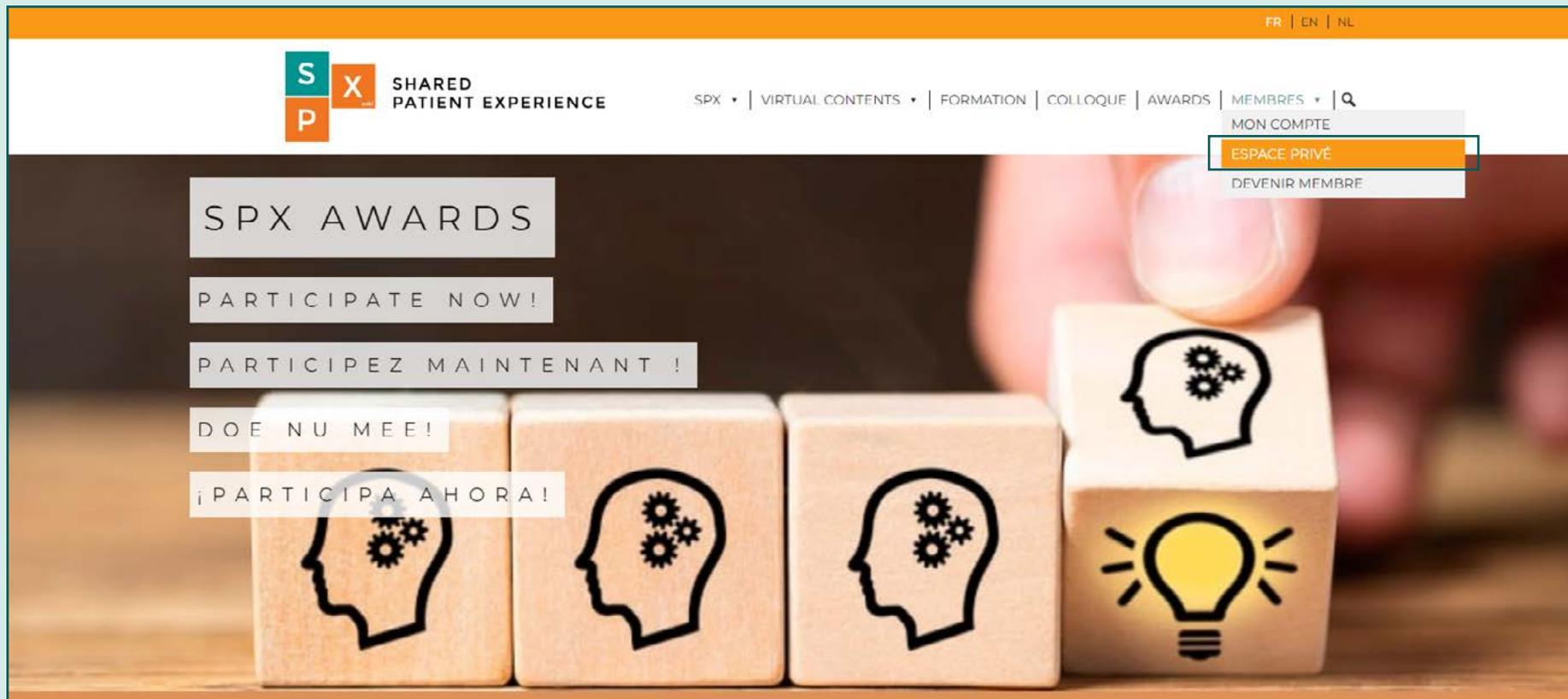


The screenshot shows the SPX website header with the logo 'SHARED PATIENT EXPERIENCE' and navigation links: SPX, VIRTUAL CONTENTS, FORMATION, COLLOQUE, AWARDS, MEMBRES, and a search icon. Below the header is a section titled 'MON COMPTE'. On the left side of this section is a list of menu items: Tableau de bord, Commandes, Memberships, Téléchargements, Adresses, Détails du compte, and Déconnexion. In the center of the page, a message is displayed in a box: 'Looks like you don't have a membership yet!'.

Comment accéder à votre espace privé ?



Afin d'accéder à votre espace privé sur le site web de SPX, cliquez directement sur [ce lien](#) ou rendez-vous sur spexperience.org puis cliquez sur **Membres** > **Espace privé** dans le menu.



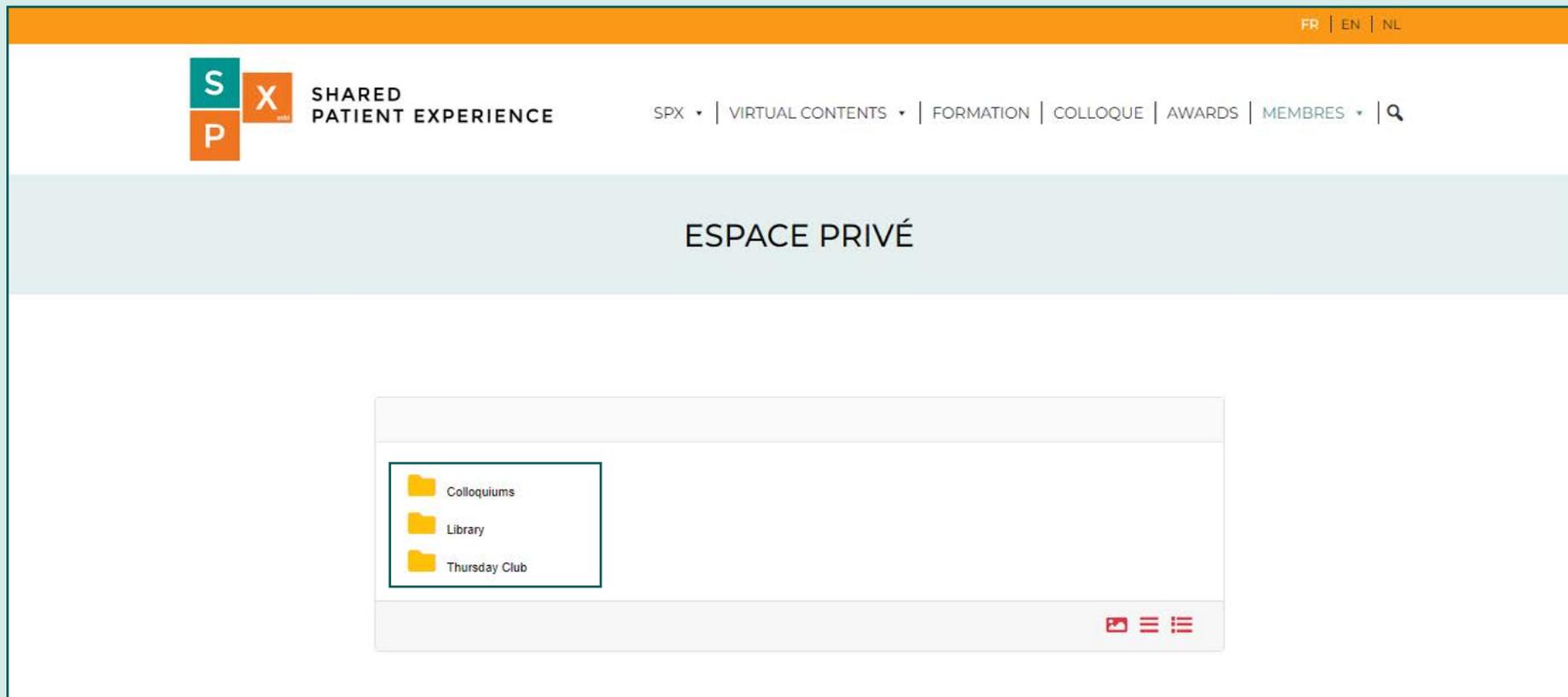
Comment accéder à votre espace privé ?



Ensuite, deux cas de figures peuvent de présenter :

- **Vous êtes déjà connecté**

Si vous vous êtes déjà connecté(e) par le passé et que votre navigateur a enregistré votre identifiant et votre mot de passe, vous verrez apparaître directement les différents dossiers de votre espace privé.



Comment accéder à votre espace privé ?



• Vous n'êtes pas connecté

Si vous vous connectez pour la première fois ou que votre navigateur n'a pas enregistré vos informations de connexion, vous devrez alors cliquer sur "**Veillez vous connecter**".

The screenshot shows the top navigation bar of the SPX website with language options (FR | EN | NL) on the right. The main header features the SPX logo and the text "SHARED PATIENT EXPERIENCE". Below the logo is a navigation menu with items: SPX, VIRTUAL CONTENTS, FORMATION, COLLOQUE, AWARDS, MEMBRES, and a search icon. A central message states: "Pour accéder à cette page **veillez-vous connecter** en tant que membre. Si vous n'êtes pas encore membre, veuillez acheter Membership." Below this is a section titled "Abonnez-vous à la Newsletter SPX" with a sub-message: "L'expérience du patient vous intéresse ? SPX vous tient informé des dernières tendances et innovations dans ce domaine par le biais d'une newsletter mensuelle." At the bottom of this section is a teal button labeled "ABONNEZ-VOUS".

Comment accéder à votre espace privé ?



Vous serez alors redirigé sur la page “Mon Compte” où vos informations de connexion vous seront demandées afin de vous connecter.

Indiquez votre **identifiant** ou **adresse e-mail** utilisée lors de votre inscription à SPX puis votre **mot de passe**. Si vous souhaitez que ces informations soient enregistrées dans votre navigateur afin de faciliter vos prochaines connexions, cochez la case “Se souvenir de moi”. Cliquez ensuite sur le bouton “**Identification**” afin de vous connecter.

A screenshot of the SPX website's 'Mon Compte' (My Account) page. The page has a light blue header with the SPX logo and navigation links. Below the header is a light blue bar with the text 'MON COMPTE'. The main content area is white and titled 'Connexion'. It contains a form with two input fields: 'Identifiant ou e-mail' and 'Mot de passe'. There is a checkbox for 'Se souvenir de moi' and a button labeled 'Identification'. A link for 'Mot de passe perdu ?' is also present.

FR | EN | NL

S **X** **P** SHARED PATIENT EXPERIENCE

SPX | VIRTUAL CONTENTS | FORMATION | COLLOQUE | AWARDS | MEMBRES | 🔍

MON COMPTE

Connexion

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

Se souvenir de moi **Identification**

Mot de passe perdu ?

Comment accéder à votre espace privé ?



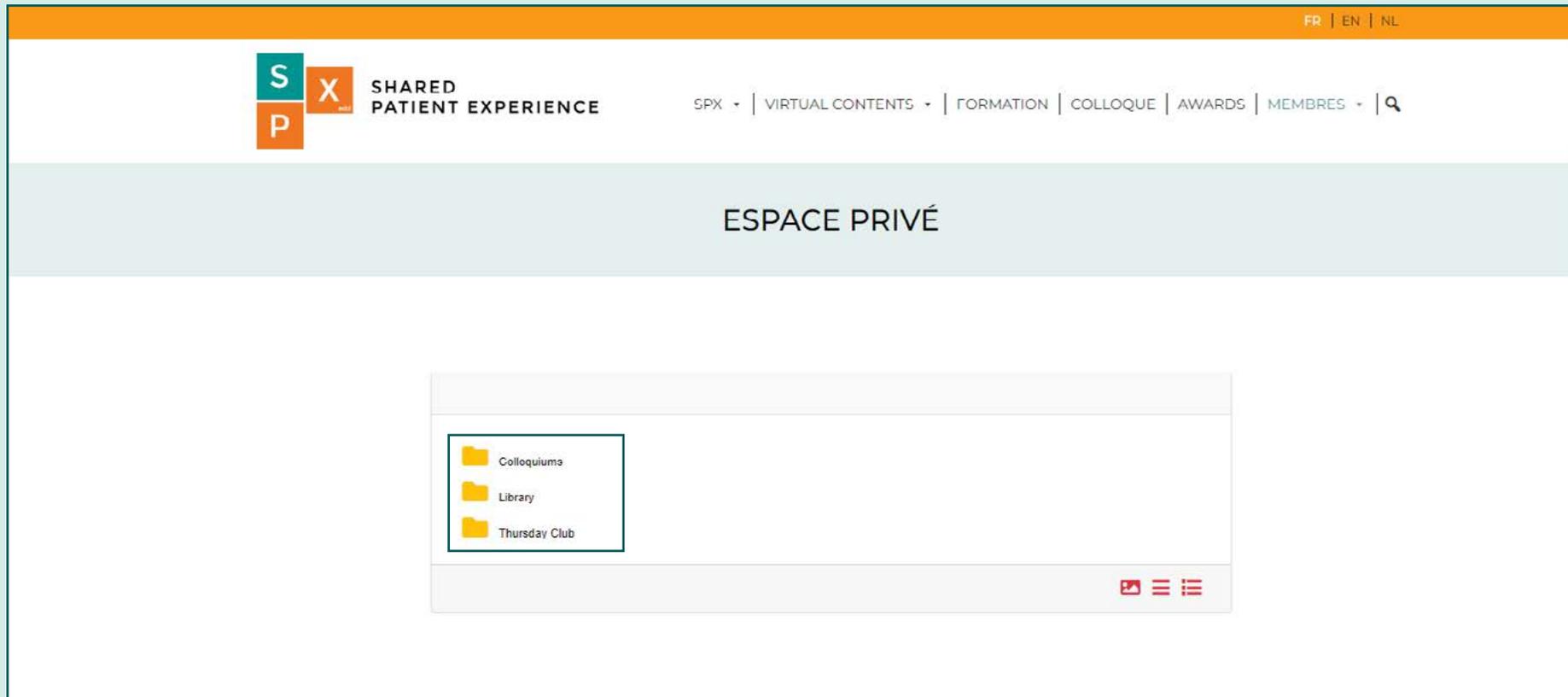
Une fois connecté, la page d'accueil de votre section "Mon Compte" apparaîtra. Afin d'accéder à votre espace privé, vous devrez alors cliquer sur **Membres > Espace Privé** dans le menu.

The screenshot shows the 'MON COMPTE' page. At the top right, there are language options: FR | EN | NL. The main header features the SPX logo (S, X, P) and the text 'SHARED PATIENT EXPERIENCE'. A navigation menu includes: SPX | VIRTUAL CONTENTS | FORMATION | COLLOQUE | AWARDS | MEMBRES | Search icon. The page title is 'MON COMPTE'. On the left, a sidebar menu lists: Tableau de bord, Commandes, My Membership, Téléchargements, Adresses, Détails du compte, Déconnexion. The main content area displays: 'Bonjour **Prénom Nom** (vous n'êtes pas **Prénom Nom** ? Déconnexion)'. Below this, it states: 'À partir du tableau de bord de votre compte, vous pouvez visualiser vos commandes récentes, gérer vos adresses de livraison et de facturation ainsi que changer votre mot de passe et les détails de votre compte.'

Comment accéder à votre espace privé ?



Vous verrez ensuite apparaître les différents dossiers de votre espace privé.



Que faire si vous avez oublié votre mot de passe ?



Vous avez oublié votre mot de passe ? Pas de panique, il vous suffit de cliquer sur [ce lien](#) ou sur “**Mot de passe oublié**” puis de renseigner votre identifiant ou l'adresse mail liée à votre compte SPX. Un lien vous sera envoyé à l'adresse renseignée.

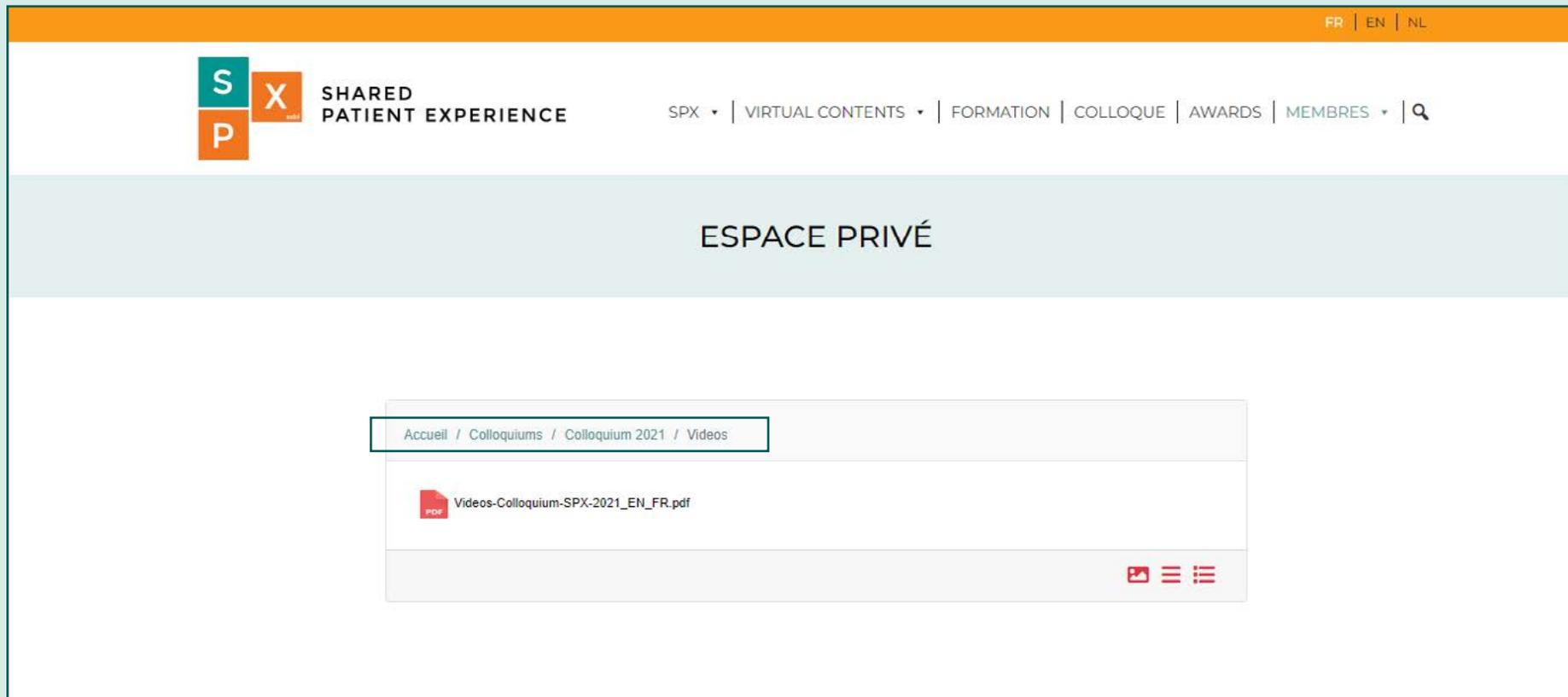
Veuillez noter que cet e-mail peut prendre quelques minutes à arriver dans votre boîte mail. Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans votre courrier indésirable. Si après plusieurs minutes vous ne recevez toujours rien, veuillez contacter info@spexperience.org.

The screenshot shows the 'MON COMPTE' (My Account) section of the SPX website. At the top right, there are language options: FR | EN | NL. The main header features the SPX logo (a grid of 'S', 'X', and 'P' in colored squares) and the text 'SHARED PATIENT EXPERIENCE'. To the right of the logo is a navigation menu with links: SPX | VIRTUAL CONTENTS | FORMATION | COLLOQUE | AWARDS | MEMBRES | and a search icon. Below the header, the page title 'MON COMPTE' is centered. The main content area contains the text: 'Mot de passe perdu ? Veuillez saisir votre identifiant ou votre adresse e-mail. Vous recevrez un lien par e-mail pour créer un nouveau mot de passe.' Below this text is a label 'Identifiant ou e-mail' followed by an empty text input field. At the bottom of the form is a button labeled 'Réinitialisation du mot de passe'.

Comment naviguer au sein de l'espace privé ?



Une fois connecté à votre espace privé, vous pouvez naviguer en cliquant sur les différents dossiers. Pour revenir en arrière, il vous suffit de cliquer sur le dossier souhaité dans le menu situé dans le cadre vert sur l'image ci-dessous.

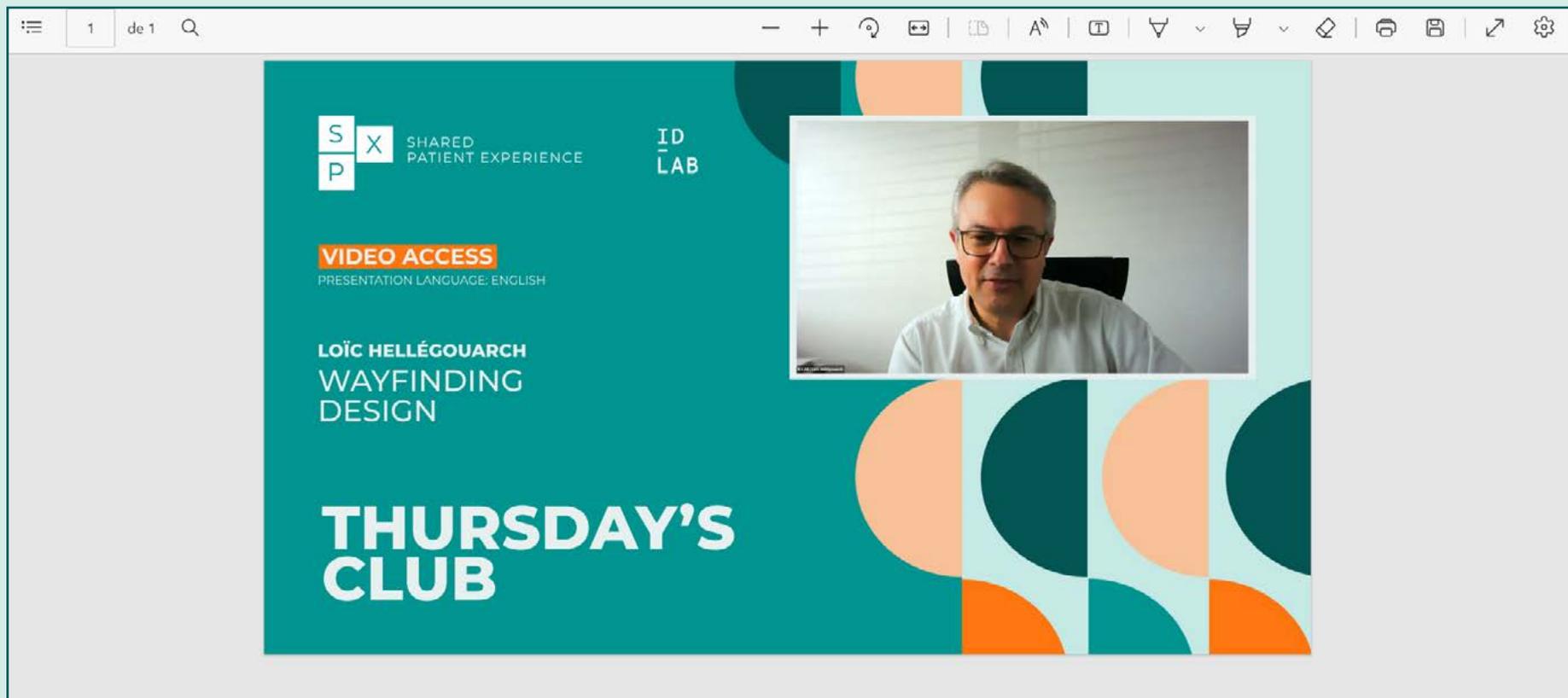


Comment naviguer au sein de l'espace privé ?



Pour afficher un document, cliquez simplement sur son nom. Il s'ouvrira automatiquement dans un nouvel onglet. Une fois ouvert, vous pouvez aussi le télécharger. Afin de regarder les vidéos, cliquez simplement sur le lien affiché sur le document.

Notez qu'une connexion internet est nécessaire afin de pouvoir accéder et visualiser le contenu de votre espace privé.



Comment actualiser vos informations personnelles ?



Vous souhaitez actualiser vos informations personnelles ? Rendez-vous sur [Mon Compte](#) puis cliquez sur l'onglet « **Détails du compte** » dans le menu à gauche. Une fois les informations modifiées, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton « **Enregistrer les modifications** ».

FR | EN | NL

SPX SHARED PATIENT EXPERIENCE

SPX • | VIRTUAL CONTENTS • | FORMATION | COLLOQUE | AWARDS | MEMBRES • | 🔍

MON COMPTE

- Tableau de bord
- Commandes
- My Membership
- Téléchargements
- Adresses
- **Détails du compte**
- Déconnexion

Prénom *

Nom *

Nom affiché *

Indique comment votre nom apparaîtra dans la section relative au compte et dans les avis.

E-mail *

Changement de mot de passe

Mot de passe actuel (laisser vide pour le conserver)

Nouveau mot de passe (laisser vide pour conserver l'actuel)

Confirmer le nouveau mot de passe

Besoin d'aide ?



Si vous rencontrez un problème de connexion à l'espace privé, d'affichage ou de téléchargement de documents, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à info@spexperience.org.



BONNE
NAVIGATION
SUR VOTRE
ESPACE PRIVÉ !

