

#SPXALWAYSON

# Colloque International 2021

EXPÉRIENCES  
PRATIQUES  
EN INSTITUTIONS  
HOSPITALIÈRES

ALWAYS ON SERIES | MAI-NOVEMBRE 2021

# PARTAGER POUR AMÉLIORER : L'EXPÉRIENCE PATIENT EN PRATIQUE

---

## PRÉSENTATION

Des progrès extraordinaires ont été réalisés dans la définition et le développement du cadre conceptuel de l'expérience patient, étant donné son rôle de plus en plus central auprès des institutions de santé en tant que troisième pilier de la qualité des soins. Ces bases conceptuelles et méthodologiques sont en train d'être appliquées et testées, ce qui a permis d'entrer dans une dynamique évolutive des concepts, des méthodologies et des outils liés à l'expérience patient. Cependant, ces démarches restent isolées. Les organisations de santé doivent relever le défi de la consolidation du paradigme de l'expérience patient, et mettre systématiquement en œuvre des stratégies d'évaluation afin d'utiliser les résultats pour générer des changements.

Convaincre les professionnels sceptiques, générer des propositions évolutives et évaluer les résultats des interventions... Ce sont quelques-uns des défis pour les organisations de soins de santé.

Retrouvez-nous d'août à novembre pour la deuxième partie de notre colloque avec des présentations d'expériences réussies dans la mise en œuvre d'initiatives liées à l'expérience patient et ceci par des institutions de santé internationales.

Ces séances se réaliseront entre les mois d'août et novembre 2021, avec des interventions en français et en anglais.

Toutes les séances se réaliseront en ligne, de 16h à 18h, et seront composées d'une présentation suivie d'un débat pour lequel une inscription est nécessaire.

# AGENDA HÔPITAUX

---

## AOÛT - NOVEMBRE | 16h à 18h (CEST)

**Chaque hôpital nous présentera sa stratégie Expérience Patient, les initiatives PX les plus significatives et les résultats obtenus.**

Après la réalisation de chaque séance un rapport sera produit avec les messages clés des présentations et les conclusions des débats, et sera livré à toutes les personnes inscrites.



---

**24 AOÛT - Genève, SUISSE**  
HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE

---



---

**7 SEPTEMBRE - Riga, LETTONIE**  
CHILDREN'S UNIVERSITY HOSPITAL

---



---

**21 SEPTEMBRE - Paris, FRANCE**  
HÔPITAUX FOCH

---



---

**19 OCTOBRE - Barcelone, ESPAGNE**  
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

---



**Sant Joan de Déu**  
Barcelona · Hospital

---

**2 NOVEMBRE - Barcelone, ESPAGNE**  
HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

---



---

**9 NOVEMBRE - Gand, BELGIQUE**  
HÔPITAUX MARIA MIDDELARES

---

# HÔPITAUX PARTENAIRES

---

## AOÛT - NOVEMBRE | 16h à 18h (CEST)

### HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE

24 AOÛT - Genève, SUISSE  
<https://www.hug.ch/>

### Sylvie Touveneau, Responsable de programme Patients partenaires, Direction des soins

Hôpital universitaire, avec 64.134 admissions, 22.409 interventions chirurgicales, 163.521 visites aux urgences, 83 organes transplantés et 4.020 naissances (2020).

### CHILDREN'S UNIVERSITY HOSPITAL

7 SEPTEMBRE - Riga, LETTONIE  
[www.bkus.lv](http://www.bkus.lv)

### Vita Steina, Responsable Expérience Patient et Service Client

Hôpital spécialisé mère-enfant, avec 11.484 urgences, 110.985 patients uniques, et 334.414 consultations (2019).

### HÔPITAL FOCH

21 SEPTEMBRE - Paris, FRANCE  
[www.hopital-foch.com](http://www.hopital-foch.com)

### Valérie Moulines, Directrice de la Communication et de l'Expérience patient

Hôpital général, avec 63.586 admissions, 12.936 séjours chirurgicaux, 188.000 consultations, et 55.000 visites en urgences (par an).

### HOSPITAL CLÍNIC

19 OCTOBRE - Barcelone, ESPAGNE  
[www.clinicbarcelona.org](http://www.clinicbarcelona.org)

### Josep Maria Campistol, Directeur général de l'Hospital Clínic, Barcelone, Espagne

Hôpital universitaire, avec 44.035 admissions, 23.198 interventions chirurgicales, 499 organes transplantés, 3.035 naissances (2019).

### HOPITAL SANT JOAN DE DÉU

2 NOVEMBRE - Barcelone, ESPAGNE  
[www.sjdhospitalbarcelona.org](http://www.sjdhospitalbarcelona.org)

### Manel del Castillo, Directeur général de l'Hospital Sant Joan de Déu, Barcelone, Espagne

Hôpital maternel et infantile universitaire spécialisé et de référence, qui accueille annuellement plus de 18.000 admissions, 13.000 interventions chirurgicales, 3.500 accouchements, 120.000 services d'urgence et 230.000 consultations ambulatoires.

### AZ MARIA MIDDELARES

9 NOVEMBRE - Gand, Belgique  
[www.mariamiddelares.be](http://www.mariamiddelares.be)

### Linda Staessen, Coordonnatrice Qualité

Hôpital général avec 65.000 admissions par an, 1.900 naissances, ceci avec 1.850 employés et plus de 200 médecins.

# INSCRIPTIONS ET PRIX

---

Deux modalités de participation au Formation Hôpitaux du COLLOQUE INTERNATIONAL SPX ALWAYS ON 2021 ont été considérées :

## 1) L'accès libre aux présentations

## 2) L'accès payant comprenant:

- Les présentations vidéos
- Les débats on-line qui suivra chacune des conférences;
- A un rapport complet de chacune des conférences et présentations réalisées.

## EXPERIENCES PRATIQUES

1 HÔPITAL	40 EUR
3 HÔPITAUX EN ANGLAIS	90 EUR
3 HÔPITAUX EN FRANCAIS	90 EUR
6 HÔPITAUX	150 EUR

Des réductions et offres sont prévues pour tous les membres de l'association,  
plus de renseignements à [info@spexperience.org](mailto:info@spexperience.org)

Rendez-vous sur notre site pour les inscriptions  
<https://spexperience.org/fr/colloques/colloque-2021/>

Virement à effectuer au compte BE48 3631 0472 9627

# AVEC LE SOUTIEN DE

---



Association Belge des Directeurs d'Hôpitaux asbl  
Belgische Vereniging van Ziekenhuisdirecteurs vzw  
Belgische Vereinigung der Krankenhausdirektoren VoG

