

## Het managen van de verandering in de Patient eXperience-cultuur

Hoe moeten organisaties zich aanpassen en transformeren om de patiëntervaring te introduceren? Hoe kunnen we een nieuwe cultuur in zorginstellingen bevorderen en nieuwe procedures creëren?



Mrs. SO YUNG  
STRAGA

Voorzitter van SPX / CXO-Chief  
eXperience Officer in de  
Clinique Saint Jean



Mrs. CHRISTINE  
BENOIT

Schrijver en trainer in  
zorginstellingen en auteur van het  
boek 'De ervaring van de patient'



Mr. JOAN  
BARRUBÉS

Geassocieerd Bestuurder en  
mede-oprichter van  
Antares Consulting



Mr. JEAN-GUILLAUME  
MARQUIS

Hoofd van de Dienst voor  
Gebruikerservaring en  
Geestelijke Verzorging, CHUS