

#SPXALWAYSON

Internationaal Symposium 2021

PRAKTISCHE
ERVARINGEN IN
ZIEKEMHUIS-
INSTELLINGEN

ALWAYS ON SERIES | MEI - NOVEMBER 2021

DELEN OM TE VERBETEREN: PATIENT EXPERIENCE IN DE PRAKTIJK

PRESENTATIE

Er is grote vooruitgang geboekt bij het definiëren en de ontwikkeling van het conceptuele kader van de patiëntenervaring, gezien de steeds centralere rol ervan in zorginstellingen als de derde pijler van de zorgkwaliteit.

Deze conceptuele en methodologische grondslagen worden toegepast en beproefd, wat heeft geleid tot een evolutionaire dynamiek van concepten, methodologieën en instrumenten met betrekking tot de patiëntenervaring. Echter, deze benaderingen blijven geïsoleerd.

Organisaties in de gezondheidszorg moeten de uitdaging aangaan om het paradigma van de patiëntenervaring te consolideren, en systematisch evaluatiestrategieën toepassen om de resultaten te gebruiken om verandering teweeg te brengen. Overtuigen van sceptische professionals, het genereren van schaalbare voorstellen en het evalueren van de resultaten van interventies zijn enkele van de uitdagingen voor zorgorganisaties

Er zijn geen “wonder oplossingen”, en daarom heeft SPX een duidelijk voorstel: delen om te verbeteren.

In die zin wil de nieuwe editie 2021 van het Internationale Symposium SPX ALWAYS ON echte ervaringen delen.

ZIEKENHUIZEN AGENDA

Augustus – November 2021 - 16u tot 18u (CEST)

Elk ziekenhuis zal zijn "Patient Experience"-strategie, de belangrijkste PX-initiatieven en de behaalde resultaten voorstellen.

Na afloop van elke sessie zal een verslag worden opgesteld met de belangrijkste boodschappen van de presentaties en conclusies van de discussies, en zal aan alle geregistreerde deelnemers overhandigd worden.



24 AUGUSTUS - Genève, ZWITSERLAND
HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE



7 SEPTEMBER - Riga, LETLAND
CHILDREN'S UNIVERSITY HOSPITAL



21 SEPTEMBER - Parijs, FRANKRIJK
HÔPITAUX FOCH



19 OKTOBER - Barcelona, SPANJE
HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA



Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

2 NOVEMBER - Barcelona, SPANJE
HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU



9 NOVEMBER - Gent, BELGIË
AZ MARIA MIDDELARES

ZIEKENHUIZEN-PARTNERS

Augustus – November 2021 - 16u tot 18u (CEST)

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE

24 AUGUSTUS - Genève,
ZWITSERLAND

<https://www.hug.ch/>

Sylvie Touveneau, Programmamanager patiëntpartner, afdeling Zorg

Universitair ziekenhuis, met 64.134 opnames, 22.409 operaties, 163.521 bezoeken aan spoedeisende hulp, 83 orgaantransplantaties en 4.020 geboorten (2020).

CHILDREN'S UNIVERSITY HOSPITAL

7 SEPTEMBER - Riga, LETLAND

www.bkus.lv

Vita Steina, Hoofd Patiëntervaring en Klantenservice

Gespecialiseerd moeder-kind ziekenhuis, met 11.484 spoedgevallen, 110.985 unieke patiënten en 334.414 consultaties (2019).

HÔPITAL FOCH

21 SEPTEMBER - Parijs,
FRANKRIJK

www.hopital-foch.com

Valérie Moulins, Directeur communicatie en Patiëntervaring

Algemeen ziekenhuis, dat jaarlijks 63.586 opnames, 12.936 chirurgische verblijven, 188.000 consultaties en 55.000 spoedeisende hulpbezoeken ontvangt.

HOSPITAL CLÍNIC

19 OKTOBER - Barcelona, SPANJE

www.clinicbarcelona.org

Josep Maria Campistol, CEO van Hospital Clínic, Barcelona, Spanje

Universitair ziekenhuis, met 44.035 opnames, 23.198 operaties, 499 getransplanteerde organen, 3.035 geboorten (2019).

HOPITAL SANT JOAN DE DÉU

2 NOVEMBER - Barcelona, SPANJE

www.sjdhospitalbarcelona.org

Manel del Castillo, CEO van Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona, Spanje

Gespecialiseerd en verwijzend universitair moeder- en kindziekenhuis, dat jaarlijks meer dan 18.000 opnames, 13.000 operaties, 3.500 bevallingen, 120.000 spoedeisende hulpdiensten en 230.000 poliklinische consulten ontvangt.

AZ MARIA MIDDELARES

9 NOVEMBER - Gent, BELGIË

<https://www.mariamiddelares.be/>

Linda Staessen, kwaliteitscoördinator

Algemeen ziekenhuis met jaarlijks meer dan 65.000 opnames per jaar, 1.900 bevallingen, dit met 1.850 medewerkers en meer dan 200 artsen.

INSCHRIJVING EN KOSTPRIJS

Er zijn twee deelnamemodaliteiten aan het Internationaal Symposium Shared Patient eXperience Always On 2021:

1) Gratis toegang

- Presentatievideo's

2) Betaalde inschrijving

- Presentatievideo's
- Online debatten die zullen volgen op elk van de conferenties
- Een volledig verslag van elke lezing en presentatie

PRAKTISCHE ERVARINGEN

1 ZIEKENHUIS	40 EUR
3 ZIEKENHUIZEN	90 EUR
6 ZIEKENHUIZEN	150 EUR

Kortingen en aanbiedingen worden voorzien voor alle leden van de vereniging,
meer informatie op info@spexperience.org

Bezoek onze website voor registratie.
<https://spexperience.org/nl/colloquiums-nl/colloquium-2021/>

Overschrijving op rekening BE48 3631 0472 9627

MET DE STEUN VAN

