

Doelstellingen 2021

ACTIVITEITEN- VERSLAG 2020



SHARED
PATIENT EXPERIENCE

INLEIDING



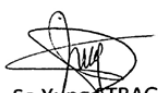
We willen iedereen bedanken die de patiëntervaring een warm hart toedraagt voor het vertrouwen dat u in ons stelt sinds de oprichting van de vzw Shared Patient eXperience in 2019.

Het delen van onze informatie en het voorstellen van onze initiatieven aan professionals uit de gezondheidszorg en verantwoordelijken van gezondheidsinstellingen is voor ons een verbintenis en een oefening in transparantie.

Hierbij stellen we u het verslag van onze activiteiten 2020 voor die, ondanks de bijzondere context van een gezondheidscrisis, rijk en gevarieerd waren. Het jaar 2020 stond in het teken van de pandemie en heeft geleid tot een herschikking van de activiteiten gepland in 2019.

We zijn trots op wat er bereikt is, maar we kijken nu al uit naar 2021 en later. U kunt blijven rekenen op vzw SPX die een samensmelting is van energie, passie en een sterke toewijding aan het verbeteren van de ervaring van de patiënt.

Het delen van onze informatie en het voorstellen van onze initiatieven aan professionals uit de gezondheidszorg en verantwoordelijken van gezondheidsinstellingen is voor ons een verbintenis en een oefening in transparantie.


So Yung STRAGA
Présidente


Nathalie DELBRASSINE
Secrétaire



Shared Patient Experience
Activiteitenverslag 2020

OVERZICHT ACTIVITEITEN

Shared Patient eXperience (SPX) is een organisatie zonder winstoogmerk die als hoofddoel heeft de patiëntervaring te bevorderen, met name door instellingsverantwoordelijken en professionals te helpen zich dit nieuwe paradigma eigen te maken en te ontwikkelen. De actiegebieden van Shared Patient eXperience zijn de Europese gezondheidsstelsels.

Vzw SPX heeft haar activiteiten in 2020 voortgezet door verschillende initiatieven uit te bouwen:



01 – Internationaal colloquium “The Patient eXperience, a global response to a society in search or high touch”

Georganiseerd in de vorm van webinars in de periode augustus tot oktober 2020.

In totaal 444 deelnemers uit België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje en Zwitserland.

Dit colloquium was georganiseerd rond verschillende sessies:

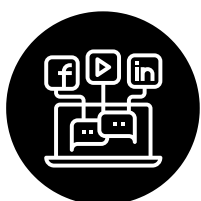
- 25/08 |** Het beheer van de verandering naar de patiënt-ervaringscultuur.
- 08/09 |** Hoe Patient eXperience ontwikkelen in een context van isolement – Covid-ervaringen?
- 22/09 |** Het ontwerp van infrastructuren en apparatuur rekening houdend met de Patient eXperience.
- 06/10 |** Gedeelde klinische beslissingen en patiëntparticipatie in de zorg en het onderzoek.
- 20/10 |** Hoe kan Patient eXperience worden geïntegreerd in de activiteit zonder fysieke aanwezigheid?

OVERZICHT ACTIVITEITEN



02 – Studiereis

Door de gezondheidscrisis kon de studiereis niet worden georganiseerd.



03 – SPX Virtual Contents

Dit is een initiatief dat tot doel heeft documenten, publicaties, video's... te identificeren die betrekking hebben op belangrijke kwesties rond Patient eXperience. Deze documenten worden in drie talen samengevat, met verwijzing naar de link van het originele document, en online beschikbaar gesteld. In een maandelijkse nieuwsbrief wordt informatie verstrekt over de nieuw toegevoegde documenten.

Deze nieuwsbrief wordt maandelijks naar de leden en geregistreerden gestuurd om de bijgewerkte inhoud aan te kondigen.

Een redactiecomité, onder leiding van dhr. Oscar Dia, zorgt voor de selectie van de inhoud, de kwaliteit van de samenvattingen en volgt de aanbevelingen van de lezers op. De redactieleden in december 2019 waren:

- Mevr. Nathalie Delbrassine (België)
- Mevr. Bruna Alvez de Renzende (Frankrijk)
- Mevr. Emilie Lebée-Thomas (VS)
- M. Frédéric Addor (Zwitserland)
- Dr. Raimon Camps (Spanje)
- M. Oscar Dia, hoofdredacteur

In 2020 logden 5.791 unieke bezoekers in op de SPX Virtual Content-pagina. Ze zijn voornamelijk afkomstig uit België, Spanje en Frankrijk.

Een dashboard over de ontwikkeling van dit initiatief is beschikbaar voor de leden van het redactiecomité en de raad van bestuur, en ook voor elk ander lid van de vzw dat belangstelling heeft.

OVERZICHT ACTIVITEITEN



04 – Club van instellingen voor de verbetering van de Patient eXperience

De intentie van deze Club is om een panel van instellingen uit verschillende gezondheidssystemen samen te brengen met als doel het delen en verdiepen van de implementatie van Patient eXperience in gezondheidsinstellingen.

In december 2020 bestaat de Club uit 13 instellingen uit 5 verschillende landen: België, Spanje, Frankrijk, Luxemburg en Zwitserland.

België

AZ Jessa
AZ Maria Middelaes
AZ Nikolaas
CHC Liège
Kliniek Sint-Jan
Institut de Pathologie et Génétique
UZ Brussel

Zwitserland

EHC Morges
Hôpital Riviera-Chablais

GH Luxemburg

Hôpitaux Robert Schumann

Frankrijk

Unicancer

Spanje

H Clínic, Barcelona
Hospital Plató

Algemene directeurs, PX-verantwoordelijken en kwaliteitsmanagers zitten rond de tafel met het voornemen bij te dragen aan het delen van de nieuwste kennis over patiëntervaring. Uit deze Club zijn verschillende werkgroepen voortgekomen die zich bezighouden met onderzoek en ontwikkeling.

OVERZICHT ACTIVITEITEN



05 – Position paper over het perspectief van de patiënt in de gezondheidszorg

De opzet van dit document is een geactualiseerd en synthetisch overzicht te geven van het standpunt van SPX over de geleidelijke integratie van het patiëntperspectief binnen de zorginstellingen.

In de standpuntnota worden 2 stromingen beschreven:

- enerzijds, de verschillende vormen van patiëntparticipatie
- anderzijds, een breder en flexibeler perspectief dat door SPX wordt verdedigd, namelijk de ervaring van de patiënt gedurende zijn of haar hele gezondheidszorgtraject.

Deze position paper was een van de initiatieven van de Club van instellingen voor de verbetering van de patiëntervaring.

De nota werd in 2020 gepubliceerd met de bedoeling om ze voor te stellen in de gezondheidsinstellingen.



06 – Inzameling van de Best practices in Patient eXperience

In 2019 werd een onderzoek naar innovatieve praktijken gestart om deze te verspreiden en als voorbeeld te gebruiken bij de ontwikkeling van de PX. Deze inventarisatie werd in 2020 voortgezet met het oog op de organisatie van een oproep tot indiening van projecten? Afsluiter hiervan wordt de toekenning van een award in 2021.

Het uiteindelijke doel is de actoren van de PX-beweging met elkaar in contact te brengen zodat deze cultuur zich snel kan verspreiden.

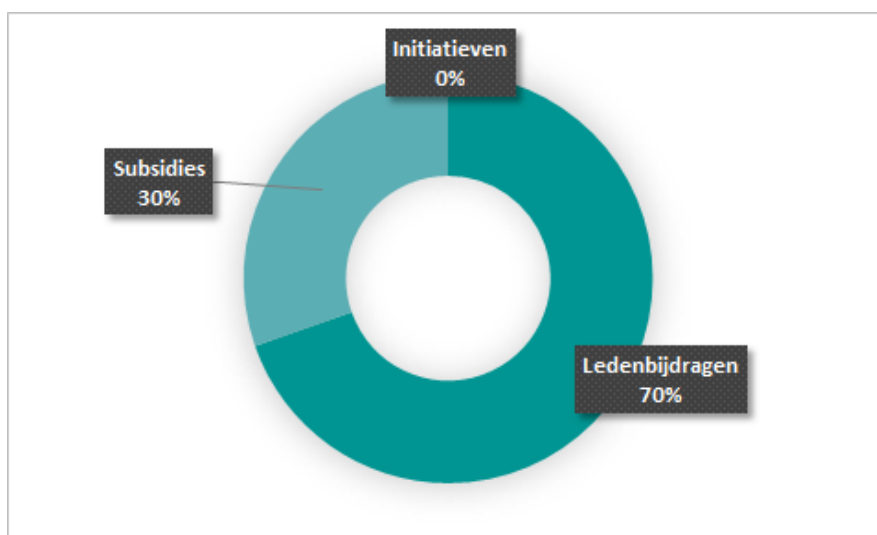
Dit initiatief werd aanbevolen door de Club van instellingen voor de verbetering van de patiëntervaring.

ECONOMISCHE ANALYSE 2020

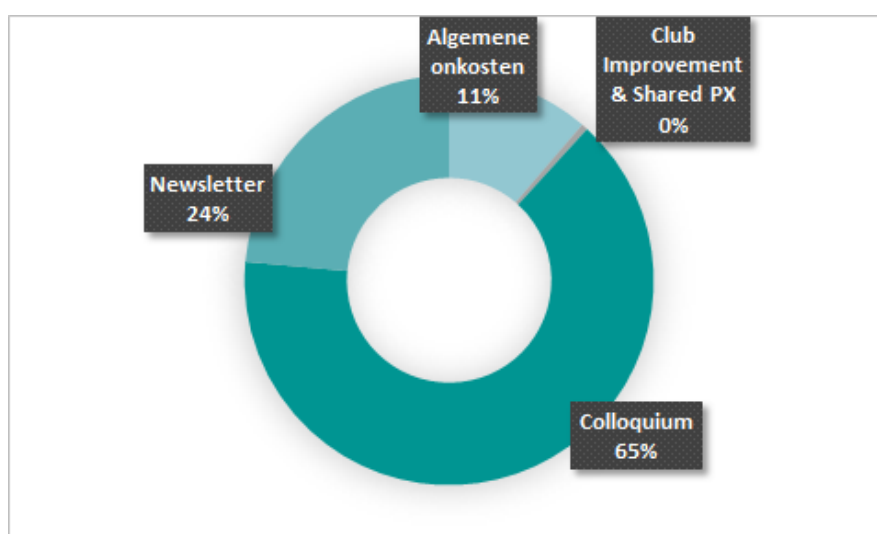
Hieronder staan de afgesloten rekeningen voor het boekjaar 2020. Deze vertonen een negatief nettoresultaat van - 10,487,99 €.

RESULTAAT : - 10,487,99 €			
UITGAVEN		INKOMSTEN	
Algemene onkosten		Algemene ontvangsten	
Communicatie	971,19 €	Ledenbijdragen	34.400,00 €
Boekhouder en administratie	200,00 €	Subsidies	12.500,00 €
Bankkosten	206,39 €		2.500,00 €
Secretariaat	2.578,82 €	Subtotaal algemene ontvangsten	49.400,00 €
Zetel	489,52 €		
Documentondersteuning	1.228,91 €		
Technische ondersteuning	1.083,56 €		
Subtotaal algemene uitgaven	6.758,39 €		
Onkosten initiatieven		Ontvangsten initiatieven	
Club Improvement & Shared PX	301,00 €	Club Improvement & Shared PX	0,00 €
Colloquium	38.720,00 €	Colloque	0,00 €
Newsletter	14.108,60 €	Newsletter	0,00 €
Subtotaalinitiatieven	53.129,60 €	Subtotaal ontvangsten initiatieven	0,00 €
Totale uitgaven	59.887,99 €	Totale inkomsten	49.400,00 €

FINANCIERINGS- BRONNEN



VERDELING VAN DE UITGAVEN



DOELSTELLINGEN 2021



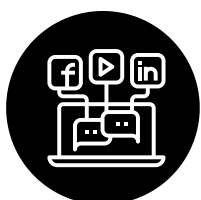
01 – Colloquium Always ON

Het internationale colloquium “Always ON” zal van mei tot november 2021 in een onlineversie worden gehouden. Het thema van deze editie is: *“Delen om te verbeteren: patiëntervaring in de praktijk”*. Het doel van deze editie 2021 is het versterken van het internationale karakter van het colloquium en de vereniging.



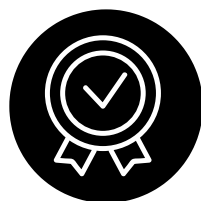
02 – Position paper 2

Het geplande thema is de behandeling van de patiënt zonder fysieke aanwezigheid. SPX zal zich specifiek richten op de verschillende typologieën van patiënten en aanbevelingen doen voor elk van deze typologieën.



03 – SPX Virtual Contents

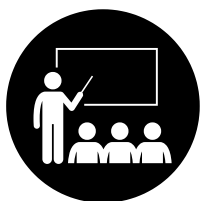
Versterking van de SPX Virtuele inhoud door de integratie van inhoud in andere formaten. Elke maand zal een nieuwe nieuwsbrief de nieuwe inhoud aankondigen.



04 – Best Practices en SPX Award

Voorstelling en verspreiding van de verzameling Best Practices in verschillende formaten en organisatie van de eerste SPX Award.

DOELSTELLINGEN 2021



05 – Opleiding PX

Hoe kunnen de PX-actoren verder worden geprofessionaliseerd? Met dit in het achterhoofd ontstond het idee om een cursus patiëntervaring voor gezondheidsprofessionals te organiseren.

STEUN

Vanaf het eerste begin van haar activiteiten heeft de vzw Shared Patient eXperience kunnen rekenen op waardevolle steun:

- Alliantie met de BVZD-ABDH voor de verspreiding van de activiteiten en de economische steun die nodig was om ze op te starten.
- De steun van Antares Consulting die de relatie met hun internationale netwerk gemakkelijker maakte en ook ondersteuning gaf bij de lancering van de eerste initiatieven.
- De Kliniek Sint-Jan, die tot op heden de maatschappelijke zetel van de vereniging is.

Wij danken u voor uw blijvende steun.



Contact

Share Patient Experience

Kruidtuinlaan 32

1000 Brussel

<https://spexperience.org/>

info@spexperience.org

@SPXperience



Shared Patient Experience
Activiteitenverslag 2020